



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
Superintendência Regional Sul  
Coordenação de Gestão de Orçamento, Finanças e Logística  
Divisão de Logística, Licitações e Contratos  
Serviço de Licitações

Anexo

ANEXO II EDITAL

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

O Instrumento de Medição de Resultado – IMR define as expectativas de serviços e responsabilidades entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, sendo parte integrante do Contrato nº XX/2025, decorrente do Edital do Pregão Eletrônico nº 30/2025, que trata da prestação do serviço inerente ao objeto da licitação. O IMR, portanto, refere-se ao ajuste escrito anexo ao contrato entre o provedor de serviços e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

1. DOS INDICADORES

1.1. Os serviços prestados pela CONTRATADA serão avaliados pela CONTRATANTE por intermédio da fiscalização técnica e/ou gestão de contratos, por meio de um sistema de identificação de ocorrências ao longo do período avaliado - indicadas no Quadro 1 deste IMR.

1.2. A fiscalização técnica e/ou gestão de contratos deverá:

- a) indicar a quantidade de ocorrências e pontos de cada um dos indicadores; e
- b) indicar as data(s) da(s) ocorrência(s) e descrever a respectiva(s) justificativa(s) na coluna nomeada "FISCALIZAÇÃO".

2. DOS PROCEDIMENTOS E MECANISMO DE CÁLCULO

2.1. Em conformidade com o Instrumento de Medição de Resultados (IMR), referente ao Processo nº 35014.371047/2025-47, a Fiscalização Técnica do Contrato nº XX/2025 emite o presente relatório contendo as justificativas e cálculo do percentual de glosa, quando houver, acerca do serviço prestado pela empresa contratada XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, CNPJ nº XX.XXX.XXX/XXXX-XX, à Superintendência Regional Sul do INSS, CNPJ nº 29.979.036/1162-89 (assinam ao final deste relatório: o(a) Fiscal Técnico(a), com o ciente e de acordo do (a) Preposto(a) da contratada).

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

GERÊNCIA EXECUTIVA:

MÊS/ANO:

PROCESSO: 35014.371047/2025-47 / PE 30/2025

CONTRATO: XX/2025

CONTRATANTE: Superintendência Regional Sul do INSS CNPJ nº 29.979.036/1162-89

EMPRESA CONTRATADA:

FISCAL RESPONSÁVEL INSS:

MATRICULA:

Quadro 1 – Da Pontuação

INDICADORES				FISCALIZAÇÃO
Parâmetros/Indicadores	Quantidade de Ocorrências	Pontos	Sinalizar quantidade de ocorrências e Pontos	Indicar a data de ocorrência e justificativa da Fiscalização
Indicador 1	Atrasos anormais às respostas comunicadas pela Contratante e/ou	0	4	
	Gestão/e ou Fiscalização do contrato	1	3	
	e/ou que extrapolem o prazo	2	2	
	concedido.	3	1	
		4 ou mais	0	
Indicador 2		0 dias	4	
	Descumprimento (atrasos e	1 a 2 dias	3	
	adiantamentos) na entrega	3 a 4 dias	2	
	dos serviços pactuados	5 a 6 dias	1	
		7 dias ou mais	0	
Indicador 3	Falta de qualquer natureza quando da solicitação de serviços pela Contratante	0	4	
	ou quando os prazos estiverem	1	3	
	previamente estabelecidos	2	2	
	no Contrato, Edital e seus anexos.	3	1	
		4 ou mais	0	
Indicador 4	Danos e/ou Prejuízos e/ou Vícios	0	4	
	e/ou Falhas de quaisquer natureza	1	3	
	quando da execução dos serviços,	2	2	
	causando prejuízos e/ou danos	3	1	
	morais, materiais ou físicos.	4 ou mais	0	
Indicador 5	Descumprimento no que tange à falta na qualidade e/ou quantidade quando da prestação dos serviços	0	4	
	e/ou do fornecimento de	1	3	
	equipamentos e insumos diversos	2	2	
	necessários à plena execução dos	3	1	
	serviços, nos prazos e condições estabelecidas no Edital e seus anexos.	4 ou mais	0	

Quadro 2 – Da Pontuação obtida e Percentual de Desconto

FAIXA DE PONTUAÇÃO OBTIDA

PERCENTUAL DE DESCONTO

17 a 20

0% do valor total de serviços aceitos pelo fiscal técnico na competência.

13 a 16

2% do valor total de serviços aceitos pelo fiscal técnico na competência.

9 a 12  
Abaixo de 9

5% do valor total de serviços aceitos pelo fiscal técnico na competência.  
10% do valor total de serviços aceitos pelo fiscal técnico na competência.

**Mecanismo de cálculo:** A avaliação de cada unidade é feita com a média das pontuações dos 05 indicadores acima. A nota geral da CONTRATADA para o serviço é obtida pela média de todas as avaliações das Unidades. Para o indicador 2, cada relatório de execução do serviço será valorado individualmente aferindo-se o intervalo entre o prazo estabelecido pela tabela de cronograma e data de execução do serviço pela Contratada, pontuando-se eventuais atrasos ou adiamentos conforme estabelecido no Quadro 1, levando em consideração, por exemplo, atraso na entrega do serviço por motivo de força maior, caso fortuito ou devido a solicitações da própria Contratante. O fiscal/gestor do Contrato fará mensuração global, pela média aritmética das notas de todos os relatórios da competência.

**Início de vigência:** Início da execução do contrato. OBS: Nos 2 primeiros meses não serão consideradas as faixas de ajuste para fins de pagamento.

PARECER DA FISCALIZAÇÃO:

A fiscalização, com base nos Quadros 1 e 2, conclui que:

( ) não há necessidade de glosa na fatura de serviço porque não houve ocorrências na prestação do serviço para o período avaliado.

( ) há previsão de glosa no percentual de XX% em virtude das ocorrências apontadas na tabela acima.

OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES DA FISCALIZAÇÃO:

(Assinado eletronicamente)

\_\_\_\_\_  
NOME DO(A) SERVIDOR(A)  
Fiscal do Contrato nº XX/2025



Documento assinado eletronicamente por **MARIANA FERRUCIO FAVARO, Técnico do Seguro Social**, em 09/12/2025, às 10:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANA CANDIDA GONZALEZ PLACIDI ROBERTI, Analista do Seguro Social**, em 09/12/2025, às 11:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **23488142** e o código CRC **37B2AD23**.